

### Anmeldung

Der Besuch von vhs-Veranstaltungen ist nur nach vorheriger Anmeldung möglich. Die Anmeldung kann persönlich, schriftlich, telefonisch, per Post, Fax, Internet oder E-mail erfolgen. Mit der Anmeldung wird die Kursgebühr fällig, spätestens zu Kursbeginn. Diese ist zu entrichten durch Bareinzahlung oder durch Bankzugriffsmächtigung (ab dem 01.01.2014 per Mandatserteilung) an die vhs.

Sollte ein Kurs belegt sein oder ausfallen oder sollten sich Veränderungen gegenüber der publizierten Kursausreibungen ergeben, werden Sie verständigt. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der vhs. Bitte beachten Sie (folgende Bestimmungen gelten nicht für die vhs Karlsfeld):

**Sie erhalten keine gesonderte Anmeldebestätigung**

Wenn Sie von uns nichts hören, gehen Sie zu der im Programmheft bzw. auf der Internetseite abgedruckten Zeit in den gebuchten Kurs.

### Zahlungsbedingungen

Die vhs zieht per Lastschriftverfahren in der Regel die Gebühren 6 Tage vor Kursbeginn ein oder die Kursgebühr ist bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten – außer es wird ein anderer Zahlungstermin vereinbart, z. B. bei Reisen, Sprach- und Integrationskursen. Die Volkshochschulen ziehen die Kursgebühren mit dem SEPA-Lastschriftverfahren ein.

### Deshalb benötigen wir:

die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats. Sie ermächtigen die vhs, von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von der vhs auf Ihr Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der jeweiligen vhs ist auf der 1. Seite der vhs ersichtlich. Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kosten, die der vhs aufgrund nicht aktualisierter Bankverbindung, erfolgten Widerspruchs oder fehlender Kontodeckung entstanden sind, sind vom Zahlungspflichtigen zu tragen.

### Rücktritt vor dem ersten Kurstag

#### a) durch die vhs:

- wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird
  - wenn die von der vhs verpflichteten Dozenten aus Gründen, die nicht in der Risikosphäre der vhs liegen (z. B. Krankheit), ausfällt.
  - der Unterrichtsort nicht mehr zur Verfügung steht
- In diesem Fall wird die gesamte Kursgebühr ohne Abzug erstattet.

Die Volkshochschule behält sich nach Absprache mit dem Teilnehmenden und Dozenten bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl vor, den Kurs durch Aufzahlung oder Zeitverkürzung anzubieten.

#### b) durch den/die Teilnehmer/in:

ein Rücktritt bei allen Veranstaltungen ist nur bis eine Woche vor Kursbeginn möglich (Ausnahme Sprachkurse). Die Abmeldung hat persönlich, telefonisch oder schriftlich zu erfolgen. Bei allen Rücktritten wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Teilnehmergebühr, mindestens aber 5 € erhoben.

### Rücktritt von Sprachkursen

1. Ein Rücktritt von Sprachkursen (ausgenommen Wochenendkursen, Kompaktkursen) muss vor dem zweiten Kurstag erfolgen. Ist kein Wechsel in einen anderen Kurs möglich, wird eine Bearbeitungsgebühr von 7 € erhoben.
2. Teilnehmer/-innen, die sich für einen Nachfolgekurs weiter angemeldet haben, können ihre **Anmeldung vor Kursbeginn gebührenfrei widerrufen**. Nach Kursbeginn gilt Absatz 1. Alle Rücktritte sind schriftlich, telefonisch oder persönlich an die durchführende vhs-Geschäftsstelle zu richten.

### Seminare / Reisen

Bei Reisen, Tagesfahrten u.ä. gelten die Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder die besonderen Bedingungen der vhs für die ausgeschriebene Reise. Auf die Möglichkeit des Abschlusses von Reiserücktrittsversicherungen wird hingewiesen.

### Ermäßigungen

Bitte erkundigen Sie sich vor Anmeldung bei der durchführenden vhs über die Möglichkeiten von Ermäßigungen.

### Prüfungen, Bescheinigungen

Die Anmeldung für Prüfungen ist nur mit persönlicher Unterschrift möglich. Die Bezahlung bzw. Abbuchung der Prüfungsgebühren erfolgt vor dem Anmeldeschluss. Nach dem Anmeldeschluss ist kein Rücktritt mehr möglich. Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch ausgestellt, wenn mindestens 80 % der Kursstunden nachweislich besucht wurden.

### Programmänderung

Geringfügige Programmänderungen im Kursverlauf sind vorbehalten. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Veranstaltungen von der ausgewiesenen Kursleitung bzw. am ausgewiesenen Kursort durchgeführt werden.

### Urheberschutz

Fotografieren, Film- und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen der vhs sind nicht gestattet. Eventuell ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der vhs auf keine Weise vervielfältigt oder in elektronische Systeme eingestellt werden.

### Leistungsumfang, Schriftform

Der Umfang der Leistungen der vhs ergibt sich aus den Kursbeschreibungen. Mündliche Nebenabreden sind nicht zulässig. Der Dozent/die Dozentin ist zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen ohne Zustimmung der vhs nicht berechtigt. Zulässige Änderungen jedweder Art bedürfen der Schriftform.

### Haftung

Die Haftung der vhs für Schäden jedwelcher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der vhs Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

### Datenschutz

Teilnehmer/-innen an vhs-Veranstaltungen erklären sich insoweit mit der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten in einer EDV-gestützten Anlage einverstanden, als dies für interne Verwaltungszwecke und Prüfungen erforderlich ist (S 33 I BundesDatenSchutzG - Datenschutzklausel). Die Partner sind sich darüber einig, dass

- der/die Kursleiter/in, ohne in einem dauerhaften Dienstverhältnis mit festen Bezügen zu stehen, Dienste höherer Art leistet, die ihm/ihr aufgrund besonderen Vertrauens übertragen worden sind.

- für Kündigungen die Bestimmungen des S 627 BGB gelten.

- für die ausschließlich vhs-interne Verwaltung incl. der Seminarverwaltung des Bayerischen Volkshochschulverbandes für Fortbildungen und zum Versand seiner Einladungen und Programminformationen personenbezogene Daten wie die Adresse des Kursleiters/der Kursleiterin, die Fortbildungen und Qualifikationen sowie geleitete Kurse gesetzeskonform in einer EDV-gestützten Anlage gespeichert und verarbeitet werden dürfen (S 33 I BundesDatenSchutzG - Datenschutzklausel).

### Gültigkeit

Sollten Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die ungültigen Bestimmungen sind in diesem Fall durch solche gültigen zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommen. Mündliche Nebenabreden sind nur dann wirksam, wenn sie mit der Geschäftsleitung getroffen werden. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

### Steuerliche Vergünstigungen

Das Finanzamt kann vhs-Kurse als Werbungskosten anerkennen, wenn die Kurse der beruflichen Weiterbildung dienen. Die Einzahlungsquittung oder bei Abbuchung der Kontoauszug ist als Nachweis ausreichend.

Bitte beachten Sie auch die zusätzlichen Bestimmungen der jeweiligen Volkshochschulen, sowie die Erklärung der Volkshochschulen zum Datenschutz auf der Seite 379.

## Verantwortlichkeit für den Datenschutz

Dieses Programmheft ist eine Kooperation der folgenden Volkshochschulen: Vhs Dachau GmbH [www.vhs-dachau.de](http://www.vhs-dachau.de), vhs Karlsfeld [www.vhs-karlsfeld.de](http://www.vhs-karlsfeld.de) und der Verbund „Die Volkshochschulen Dachau Land e.V.“ [www.vhs-dachau-land.de](http://www.vhs-dachau-land.de)

### Kursanmeldung

Die im Anmeldebogen abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten (durch Sternchen gekennzeichnet) und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Name, Adresse, Geburtsjahr) kann kein Vertrag geschlossen werden. Ihr Geburtsjahr erheben wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind, bzw. bei Minderjährigkeit etwaige Vorkehrungen zu treffen. Für besondere Kurse, z.B. Babykurse, kann die Angabe des Geburtsdatums zwingend erforderlich sein.

Die Abfrage Ihrer Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen. Auch die weiteren freiwilligen Angaben werden zur Vertragsdurchführung verwendet.

Durch Angabe von IBAN, Name und Vorname des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Ist der Lastschriftmandatbogen abtrennbar, müssen Sie zur Zuordnung nochmals Ihren vollständigen Namen und Ihre Adresse angeben. Die freiwilligen Zusatzangaben dienen ebenfalls der Durchführung des Lastschriftmandats. Wenn Sie uns die zwingend erforderlichen Bankdaten nicht bereitstellen, erfolgt keine Lastschrift und Sie müssen die Zahlung des Kursbeitrags anderweitig veranlassen.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-Dienstleister betreut werden. Die Bereitstellung Ihrer Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

### Newsletter

Sie können uns eine Einwilligung erteilen, Ihre E-Mailadresse zur Zusendung von Werbeinformationen der VHS zu verwenden. Ohne Einwilligung werden wir Ihre E-Mailadresse nicht für diesen Zweck nutzen. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf können Sie uns über jedweden Kommunikationskanal (z.B. Brief, E-Mail, Link im Newsletter) mitteilen.

### Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihren Namen, E-Mailadresse und – soweit angegeben – Telefonnummer, an den jeweiligen Kursleiter zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen, Xpert, Finanzbuchhalter, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter.

Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

### Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die vhs die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent oder Kursteilnehmer zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung.

### Speicherdauer und Löschung

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht.

Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

### Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei der vhs gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen.

Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

### Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Jede der oben genannten Volkshochschulen hat einen eigenen Datenschutzbeauftragten. Informationen und die jeweilige Kontaktdaten hierzu finden Sie auf den jeweiligen Internetseiten unter „Datenschutz“.

## IMPRESSUM

### Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:

Volkshochschule Dachau GmbH, [www.vhs-dachau.de](http://www.vhs-dachau.de)  
Volkshochschule Karlsfeld, [www.vhs-karlsfeld.de](http://www.vhs-karlsfeld.de)  
Volkshochschulen Dachau Land e.V., [www.vhs-dachau-land.de](http://www.vhs-dachau-land.de)

### Copyright Fotos:

Covermotiv © Photographee.eu - stock.adobe.com

Innen: Adobe Stock; stock.adobe.com  
Fotolia; [www.fotolia.com](http://www.fotolia.com)  
Lachenmann Design  
Volkshochschule Dachau GmbH  
Volkshochschule Karlsfeld  
Volkshochschulen Dachau Land e.V.

### Satz und Gestaltung:

Lachenmann Design, [www.lachenmann-design.de](http://www.lachenmann-design.de)

### Druck und Bindung:

ADV SCHODER, Augsburg Druck- und Verlagshaus GmbH  
[www.adv-schoder.de](http://www.adv-schoder.de)

**Auflage:** 14.000 Exemplare, Erscheinungsweise: 2 x jährlich

### Anzeigenvertrieb:

Klaus Offermann Consulting & Marketing  
Daisenbergerstr. 9, 83607 Holzkirchen  
Tel.: 08024 – 10 75, email: [ok@klaus-offermann.de](mailto:ok@klaus-offermann.de)

**Stand: Januar 2019 Irrtümer und Änderungen vorbehalten**